

Klantentevredenheidsonderzoek

Van 15 mei 2008 tot 16 juni 2008 werd een klantentevredenheidsonderzoek uitgevoerd. In totaal hebben 192 DOV-gebruikers deelgenomen aan dit onderzoek. We wensen hierbij alle deelnemers te bedanken voor hun feedback!



De resultaten van het onderzoek zullen binnenkort gepubliceerd worden op de website. We kunnen nu toch al een tipje van de sluier oplichten... Over de volledige dienstverlening van DOV is 42 % van de respondenten uitdrukkelijk tevreden en 57 % tevreden. Uiteraard zullen wij er naar streven om de dienstverlening ook in de toekomst maximaal te garanderen! Enkele aandachtspunten zijn bijvoorbeeld het ter beschikking stellen van een meer uitgebreide handleiding, uitbrengen van een nieuwsbrief, kwaliteitsgarantie van de data, performantie van de toepassing, ter beschikking stellen van bodemkaarten, HCOV-karteringen en kaarten van grondwaterlichamen en systemen, ...

Aan de enquête was ook een wedstrijd verbonden waarbij drie bonnen van Vlaanderen Vakantieland (ter waarde van 75 euro per bon) verdeeld werden. De gelukkige winnaars zijn ondertussen bekend : we wensen Roeland Adams, Sophie Borderé en Vivian Jean Desmet veel plezier met de geschenkbbon!

Uitbreiding website

U kunt voortaan de handleiding horende bij de geografische zoekfunctie ook in het Engels downloaden : [Manual \(English\)](#).

De website werd bovendien aangevuld met meer uitgebreide informatie over de geologie en stratigrafie van het pré-Krijt tijdperk. Zo vindt u in de rubriek [pré-Krijt](#) de informatie omtrent de kartering van het pré-Krijt van Vlaanderen, maar ook over het mijnbouwkundig archief van NV Mijnen.

IN DE KIJKER !!



[ESRI International
User Conference
2008](#)

*Databank Ondergrond Vlaanderen
Receives Special Achievement in GIS
award for Leadership with Geospatial
Technology*

INSPIRE



Wetgeving en regelgeving evolueren continu, ook op Europees vlak. Meer specifiek de INSPIRE - richtlijn (Infrastructure for Spatial Information in the European Community) biedt nieuwe mogelijkheden en uitdagen voor DOV.

Van 23 tot 25 juni 2008 ging te Maribor (Slovenië) de [INSPIRE conference 2008](#) - "Implementation and beyond" door. DOV nam deel aan deze conferentie en stelde op 24/6/2008 de poster "[Databank Ondergrond Vlaanderen: relevant experiences on the way to an integrated web-based geoscientific-portal](#)" voor. Het is bijzonder belangrijk dat DOV op de hoogte is van de nieuwste ontwikkelingen en toekomstige evoluties aangaande de INSPIRE richtlijn. Deze conferentie bood daarenboven de mogelijkheid om kennis en ervaringen uit te wisselen met de andere lidstaten.

Daarnaast heeft DOV te Noorwegen (Oslo) het [33rd International Geological Congress \(IGC\)](#) bijgewoond. Dit congres was voor DOV een unieke gelegenheid om ervaringen en bevindingen inzake geologie en geo-ruimtelijke data uit te wisselen. Op maandag 11 augustus 2008 heeft DOV er een [presentatie](#) verzorgd over hoe DOV omgaat met de toekomstige trends inzake wetgeving (INSPIRE), informaticatechnische evoluties en de wensen van de gebruikers van DOV.